



## ENVÍOS Y DEVOLUCIONES

**Ibericospalacio.com**

Revise con atención la dirección de entrega en el formulario de compra, para que la recepción de su pedido sea correcta.

Ibéricos Palacio, no se hace responsable de las demoras y entregas indebidas que resulten de direcciones erróneas o incompletas.

Todos los envíos de Ibéricos Palacio se entregarán en el horario comercial de la zona.

Los pedidos no se entregan en Sábados, Domingos o festivos ni en Apartado de Correos.

En caso de estar ausente en el momento de la entrega, recibirá una llamada telefónica de la agencia de transportes informándole de la situación de su envío y poder confirmar un nuevo reparto. Si transcurridos 10 días desde la notificación de ausencia, éste será devuelto a Ibéricos Palacio dándose el pedido por cancelado y procediendo a la devolución del importe menos los gastos generados por la misma.

Los plazos de entrega aproximados, en días laborables serán aproximadamente de 72 horas desde la fecha de confirmación efectiva del envío.

Los envíos sólo se realizarán en la dirección especificada en el pedido, no siendo posible la entrega del envío del pedido en una dirección distinta de la especificada en el pedido. Si necesita entregarlo en diferentes direcciones, debe realizar un pedido independiente por cada dirección de envío.

A la recepción de la mercancía, deberá firmar un albarán con el nº de bultos entregados. Si no está conforme, póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Ibéricos Palacio lo antes posible.

## GARANTÍA DE DEVOLUCIÓN

Ibéricos Palacio garantiza la calidad y el estado óptimo de los productos que envía. Además del aval de nuestra experiencia, todos nuestros productos cumplen rigurosamente con la norma de calidad para sus productos.

En Caso de que el producto presentara alguna **incidencia** , nos encargamos de su recogida y reposición, sin coste alguno para usted. Para ello, es necesario que nos envíe un e-mail a [ventas@ibericospalacio.com](mailto:ventas@ibericospalacio.com) , indicando su nº de pedido, el motivo de la incidencia y un

teléfono de contacto, o bien a través del apartado contacto de nuestra web; y en breve nos pondremos en contacto con usted.

El producto debe conservar su etiqueta de identificación.

Si el producto no presenta ninguna incidencia, y quiere hacer un cambio o devolución, tiene un plazo de 7 días hábiles desde su recepción. En este caso los gastos ocasionados correrán por su cuenta. Los requisitos para cambiar o devolver un producto son:

- Nº de factura
- El producto debe estar en las mismas condiciones en las que fue entregado.
- Debe conservar su etiquetaje y embalaje original

Ibéricos Palacio le informará de los pasos a seguir para la devolución. Una vez comprobemos el estado del producto, le devolveremos el importe del pedido menos los gastos generados por el transporte en un plazo de 14 días.

Llámenos al 685112030 o envíenos un e-mail a [ventas@ibericospalacio.com](mailto:ventas@ibericospalacio.com) , estaremos encantados de atenderle.